

Manual de acesso



**Perfil de Oficina
Primeiro Acesso**

Sumário

Introdução.....	3
Acesso ao sistema.....	3
Cadastro pelo recebimento do e-mail.....	3
Oficina cadastre-se aqui.....	4
Soluções para o problema anterior:	5
Página de cadastro da oficina	6
Possíveis erros ao gravar o cadastro	7

Introdução

Neste manual será explicado como realizar o cadastro e efetuar o primeiro acesso ao sistema Generali Auto.

Acesso ao sistema

O primeiro acesso pode ser feito de duas maneiras, a primeira é o recebimento do e-mail de cadastro, ou pelo acesso ao link “*oficina, cadastre-se aqui*” que se encontra na tela de login conforme será demonstrado a seguir.

Cadastro pelo recebimento do e-mail

Para a oficina que tem o e-mail já cadastrado no sistema, a mesma receberá por e-mail a solicitação de cadastro conforme a imagem a seguir.

Cadastro para Acesso ao Sistema Generali Auto



Acesso para o Sistema Generali Auto

Prezada oficina,

Seja bem vinda ao novo sistema de relacionamento da Generali com você.

Agora será possível integrar, acompanhar e interagir diretamente conosco referente aos serviços prestados pela sua empresa.

Segue o link para realizar o seu cadastro no sistema Generali Auto.

[Link para o cadastro e acesso.](#)

Este e-mail é automático, por favor não responda esta mensagem.

Atenciosamente.

Equipe Generali auto

<https://www.generaliauto.com.br>

Este e-mail (inclusive seus anexos) é confidencial e foi enviado apenas para uso do(s) destinatário(s) acima. Se você recebeu este e-mail equivocadamente, você está sendo notificado que qualquer cópia, distribuição ou utilização é estritamente proibida. Por favor, nos informe imediatamente e destrua o original e qualquer impressão do mesmo.

This e-mail (including any attachments) is confidential and intended only for the use of the addressee(s) named herein. If you have received this e-mail in error, you are hereby notified that any review, copying or distribution of it is strictly prohibited. Please inform us immediately and destroy the original e-mail and any printouts.

Figura 1 - E-mail de cadastro de oficina

Após receber o e-mail a oficina deverá efetuar o cadastro acessando o link destacado na imagem anterior.

Oficina cadastre-se aqui

Esse cadastro é feito através do link <https://generaliauto.com.br/>.

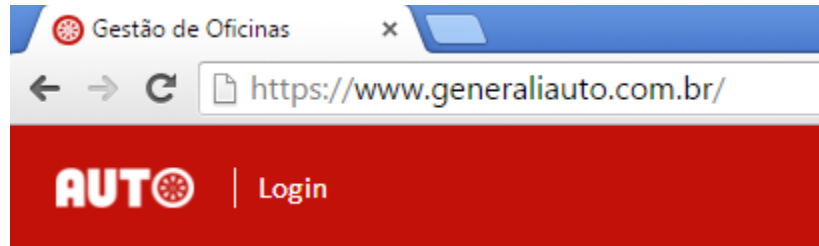


Figura 2 - Link de acesso

Na tela login terá o link “oficina, cadastre-se aqui” conforme destacado na imagem a seguir.

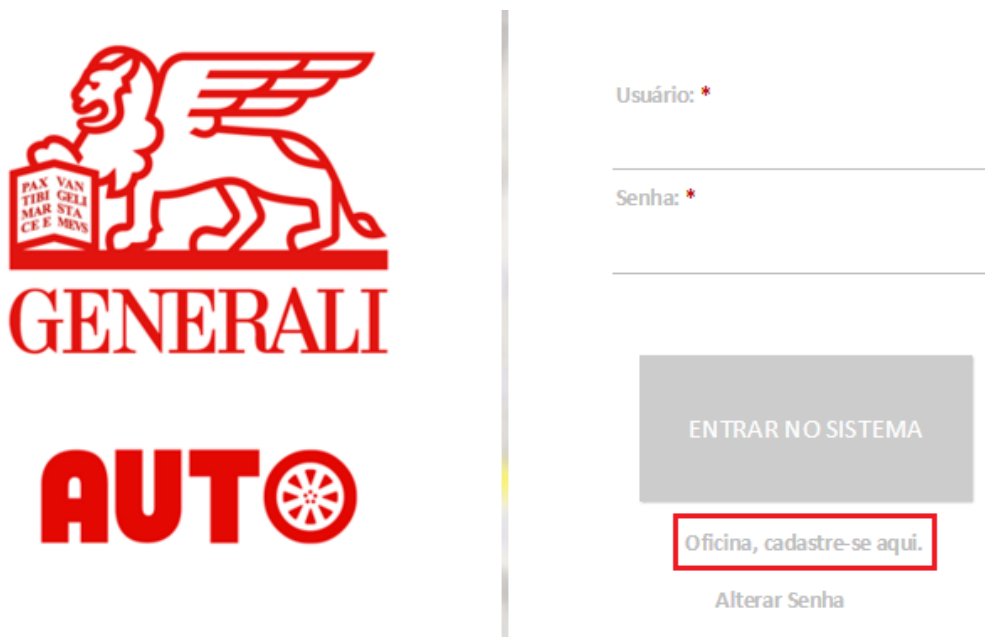


Figura 3 - Tela de login

Após clicar em “oficina, cadastre-se aqui”, os campos de CNPJ e Sinistro serão habilitados para preenchimento obrigatório, conforme destacado na imagem a seguir. Sendo que o preenchimento do campo CNPJ deve ser sem pontos ou traços.

Caso o sistema localize o sinistro vinculado ao CNPJ informado o usuário será direcionado a pagina de cadastro de oficinas.



Figura 4 - Cadastro de oficina

Caso o CNPJ da oficina não esteja pré-cadastrado ou o sinistro não exista na base do sistema, será apresentada a seguinte mensagem.



Figura 5 - Tela de erro

Soluções para o problema anterior:

- Verificar se os dados foram inseridos de forma correta.
- Entrar em contato com o suporte Generali Auto

Página de cadastro da oficina

Nos dois modos de cadastro a oficina será direcionada para a tela de “Cadastro de Oficina”, onde deverão ser preenchidas as informações de cadastro, alguns campos da área “cadastro base”, podem vir preenchidos, conforme apresentando na imagem a seguir, caso esses campos não estejam preenchidos, a caixa de seleção “alterar cadastro base” deve ser marcada, sendo assim possível o preenchimento nesses campos.

Gestão de Oficinas - Generali Auto - Cadastro de Oficina

Dados da oficina:

Alterar cadastro base:

Nome Fantasia: *

Razão Social: *

CNPJ: * Data Fundação: * Inscrição Estadual: * Inscrição Municipal: *

Logradouro: * N°: * Complemento:

Bairro: CEP: * UF: * Cidade: *

*Atenção! Os dados bancários devem pertencer a pessoa jurídica. **

Agência: * Dv: Conta: * Dv: * Banco: *

Tipo de veículo aceito *

<input type="checkbox"/> Automóvel	<input type="checkbox"/> Caminhão	<input type="checkbox"/> Implementos	<input type="checkbox"/> Ônibus
<input type="checkbox"/> Blindagem	<input type="checkbox"/> Carroceria	<input type="checkbox"/> Moto	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> ReboCADador			
<input type="checkbox"/> Semi-Reboque			

Figura 6 - Tela de cadastro oficina

Todos os campos marcados com o asterisco (‘*’) são de preenchimento obrigatório.

